

# ELKJØP UTVIDET GARANTI



GYLDIG FRA 17.06.25

# ELKJØP UTVIDET GARANTI

Elkjøp utvidet garanti sikrer bedriftens produkter etter at den standard garantiperioden har utløpt. Du får rask og smidig hjelp med produktet samt sikring innad i Norden, uten ubehagelige overraskelser i form av avskrivning eller egenandel.

Utvidet garanti er ikke en forsikring og dekker ikke ytre skader, utilsiktede skader eller tap av personlig data og/eller programvare.

Garanti på elektrisk eller mekanisk feil

Dekker tilbehør som var inkludert med originalen\*

Service på stedet hjemme hos deg\*\*

Pikselgaranti på flatskjermer og skjermer\*

Dekker slitasje\*

Lever produktet inn til hvilken som helst Elkjøp-butikk

Ingen tilleggsavgifter

Utvidet garanti gir full dekning og reparasjon over hele Norden

\*Du kan se en detaljert oversikt over hva som dekkes, under «Hva er inkludert?».

\*\*Hvis du har valgt reparasjon på stedet og reparasjonsmuligheter er tilgjengelige.

## Reparasjon først

Bærekraft er viktig for oss, og vi vil alltid først sjekke om det er mulig å reparere produktet. Hvis det ikke er mulig, vil du motta en erstatning, enten samme produkt eller et teknisk tilsvarende produkt maksimalt opp til produktets kjøpspris.

Med «et teknisk tilsvarende produkt» mener vi et produkt med samme eller tilsvarende tekniske spesifikasjoner. Hvis produktet erstattes, vil garantien fortsette å gjelde for erstatningsproduktet.

Alle kasserte produkter håndteres på mest mulig miljøvennlig måte, og reservedeler gjenbrukes der det er mulig. Sertifisert datasletting utføres på alle kasserte enheter.

## Elcare Nordic

Elcare Nordic er den største leverandøren innen reparasjon av forbrukerelektronikk i Norden. De har flere verksteder i alle de nordiske landene og et stort nettverk av underleverandører.

## Reparasjoner

Vi jobber for å reparere produktet ditt så raskt som mulig. For reparasjon på stedet kan du forvente å bli kontaktet 2 arbeidsdager etter at du har sendt inn forespørsel om reparasjon.

For reparasjon på verksted er målet vårt at den skal være gjennomført innen 15 arbeidsdager.

## Hva er inkludert?

1. garantidekning etter at produsentens garanti- eller reklamasjonsperiode er utløpt
2. innbrennings- og pikselfeil på flatskjermer og skjermer\*
3. funksjonell slitasje\*\*
4. tilbehør som var inkludert med originalen, og som er direkte relatert til hovedproduktet (f.eks. fjernkontroll)
5. servicedekning og reparasjon i hele Norden
6. ingen tilleggsavgifter eller egenandeler
7. gratis reparasjon eller erstatning, enten samme produkt eller et teknisk tilsvarende produkt

\*Pikselgaranti og innbrenning: Sikring gjelder i henhold til leverandørens piksel- og innbrenningsvilkår. Alle pikselfeil dekkes i den utvidede garantiperioden.

\*\*Hvis produktet har blitt brukt riktig i henhold til produsentens retningslinjer for bruk.

Ved ytre påvirkning kan tilleggskostnader påløpe.

## Hva er ikke inkludert?

1. utilsiktet skade forårsaket av ytre fysisk påvirkning eller vannskade
2. tyveri eller tap av produktet eller tilbehøret
3. overfladiske skader eller slitasje som ikke påvirker produktets funksjonalitet, som riper, rust, mugg, sprekker, aldring eller endringer i farge, form og belegg
4. batterier utover produsentens garantiperiode
5. skade forårsaket av uaktsomhet, feil håndtering, feil vedlikehold eller manglende overholdelse av produsentens bruksanvisning og retningslinjer
6. mekanisk eller elektronisk feil på grunn av værforhold som lyn, flom og sterk vind
7. tilbehør som ikke var inkludert med originalen, eller som ikke er direkte relatert til hovedproduktet
8. mekanisk eller elektronisk havari på grunn av programvarefeil eller enhver form for datavirus
9. datagjenoppretting eller tap av personlige data eller programvare

## Reparasjon på stedet eller på verksted

Avhengig av produktet kan du velge utvidet garanti som gjelder reparasjon på stedet eller på et verksted.

Utvidet garanti på stedet vil si at produktet blir reparert i bedriftens lokaler. Hvis produktet av noen grunn ikke kan repareres på stedet, sendes produktet til et verksted for å bli reparert – uten ekstra kostnad for deg.

Reparasjon på verksted vil si at produktet sendes til et verksted for å repareres der.

Kvitteringen bekrefter hvilken type dekning produktet har.

## Garantiens varighet

Den utvidede garantien er gyldig fra datoen du kjøpte produktet, som er oppgitt på produktets kvittering, og den varer så lenge du selv velger når du kjøper garantien – opptil maks fem (5) år.

Dekningen som den utvidede garantien gir, starter etter at produktets standardgaranti eller reklamasjonsperiode har utløpt.

## Slik melder du inn krav

Hvis det gjelder reparasjon på stedet, melder du inn krav enten ved å ringe Elkjøps kundeservice for bedrifter på 21 00 22 01 eller ved å bruke serviceportalen vår.

<https://serviceorderhub.com/elkjopextend/nb-no>

Hvis det gjelder reparasjon på et verksted, tar du produktet med til hvilken som helst Elkjøp-butikk, så sender de det videre til verkstedet.

## Retur og avbestilling

Elcare utvidet garanti følger Elkjøps returvilkår. Se fullstendige vilkår på Elkjop.no.

## Klager

Hvis du har en klage eller en tilbakemelding angående dette, kan du ta kontakt med Elkjøps kundeservice for bedrifter på 21 00 22 01.

## Kvalifisering

For å kjøpe en utvidet garanti fra Elkjøp må bedriften være registrert i et nordisk land.

Elkjøp utvidet garanti må kjøpes samtidig som produktet i en av butikkene våre, i nettbutikken vår eller fra en av våre B2B account managers.

Den utvidede garantien gjelder kun det produktet som står oppført på kvitteringen, samt standardtilbehøret som er inkludert i samme emballasje.

For at den utvidede garantien skal gjelde, må du bruke produktet på korrekt måte i henhold til produktets spesifikasjoner.

