

# Tryg ID Protect by Defentry

Dokument med opplysninger om forsikringsprodukt



**Selskap:** Moderna Försäkringar – en del av Trygg-Hansa Försäkring,  
106 26 Stockholm, Bolagsverket org.nr 516403-8662  
Filial til Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666

**Produkt:** Tryg ID Protect by Defentry  
0399-1

Med dette produktarket får du oversikt over forsikringsdekningen. Produktarket er ikke en fullstendig beskrivelse av hva forsikringen dekker og hvordan, og den tar ikke hensyn til dine individuelle behov og ønsker. Det er din polise (kjøpskvittering) og tilhørende forsikringsvilkår som utgjør den endelige avtalen med oss.

## Hva slags forsikring er det snakk om?

Tryg ID Protect by Defentry er et obligatorisk tillegg til Defentrys Cyber Security Platforms abonnement, og det gir forsikringsdekning i forbindelse med ID-tyveri og/eller netthets. Forsikringen tilbys av Defentry AB på vegne av Tryg Forsikring A/S.



### Hva dekker den?

#### ID-tyveri

- ✓ råd og veiledning for å forebygge ID-tyveri, samt utbedring og begrensning av konsekvenser av ID-tyveri

#### Netthets

- ✓ råd og veiledning om hvordan du sletter uønskede personlige bilder, filmer og lignende fra Internett

#### Juridisk bistand

- ✓ omkostninger til juridisk bistand som er en nødvendig og direkte konsekvens av ID-tyveri og/eller netthets

#### Psykologisk bistand

- ✓ omkostninger til psykologisk bistand som er en nødvendig og direkte konsekvens av ID-tyveri og/eller netthets

#### Tapt arbeidsinntekt

- ✓ erstatte dokumentert tap av arbeidsinntekt som følge av ID-tyveri og/eller netthets

#### Andre økonomiske tap

- ✓ erstatte andre dokumenterte økonomiske tap, f.eks. ved misbruk av betalingskort, phishing, bankgebyrer og egenandeler
- ✓ erstatte utgiftene dine i forbindelse med kjøp av (eller i) apper hvis et barn (under 10 år) i husholdningen din foretar kjøp via App Store, Google Play, Microsoft Store, Playstation Store eller Steam ved en feiltakelse eller uten din tillatelse
- ✓ Ved kjøp på 500 kroner eller mer vil du få erstatning hvis du mottar en annen vare enn den som er bestilt, hvis varen mangler i den mottatte leveransen, eller hvis varen ikke blir levert i det hele tatt.

#### Skadeforebyggende tiltak

- ✓ kostnader til skadeforebyggende tiltak som Tryg anbefaler, for å forebygge eller minimere risiko for en cyberhendelse



### Hva dekker den ikke?

- ✗ tap relatert til forretningsmessige formål
- ✗ rettstvister som ble innledet før forsikringen trådte i kraft
- ✗ ID-tyveri/netthets utført av en person i den forsikredes husstand
- ✗ indirekte tap eller følgeskader
- ✗ skade på programvare, data og lagrede medier
- ✗ cyberterrorisme eller krigføring



### Er det noen begrensninger for hva som dekkes?

- ! Skadebehandling og erstatning kan bare skje i Norge.
- ! Forsikringen dekker den forsikrede og dennes husstand, men maksimalt 6 personer.
- ! Forsikringen gjelder utelukkende for privatpersoner.



## Hvor gjelder forsikringen?

- ✓ Forsikringen gjelder i hele verden.



## Hvilke forpliktelser har jeg?

- Du må betale for abonnementet.
- Du må aktivt delta i tiltak for å begrense konsekvensene av en hendelse på Internett. Du må følge Trygs retningslinjer og gjennomføre de tiltakene vi anbefaler, for å sikre at du oppfyller dette kravet.
- Du skal etter beste evne begrense konsekvensene av en skade som allerede har skjedd, eller avverge en forestående skade. Tryg kan iverksette tiltak for samme formål. Hvis du forsettlig eller grovt uaktsomt bryter forpliktelser du har for å begrense skaden, kan erstatningen bortfalle helt eller delvis.
- For at vi skal kunne handle på dine vegne, må du gi Tryg en fullmakt til dette formålet. Du kan trekke fullmakten tilbake når som helst.
- Du må sende oss nødvendig dokumentasjon når vi ber om det:



## Når og hvordan betaler jeg?

Forsikringen er en del av abonnementet og betales sammen med abonnementet.



## Når starter og slutter forsikringsdekningen?

Forsikringen gjelder fra det tidspunktet forsikringen er kjøpt, og den dekker perioden som er angitt i polisen din.



## Hvordan sier jeg opp avtalen?

Du kan si opp forsikringen ved å melde fra til Tryg på e-post til [affinity@tryg.no](mailto:affinity@tryg.no) eller på telefon 80 04 16 00.