

Tryg ID Protect by Defentry - Personal

Forsikringsvilkår 0399-1 | Gjelder fra 1. februar 2023

Avtalegrunnlag

Forsikringen består av forsikringsbeviset (polisen) og disse forsikringsvilkårene. Hvis ikke annet er avtalt, gjelder norsk lovgiving. Det er Lov 16. juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler (forsikringsavtaleloven) som regulerer avtaler om skadeforsikring og personforsikring.

Forsikringsgiver og tilsyn

Forsikringsgiver er Moderna Försäkringar - en del av Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, Bolagsverket org.nr 516403-8662 Filial til Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark (heretter kalt Tryg) som er underlagt tilsyn av Finans-tilsynet i Danmark og Finansinspektionen i Sverige.

Spørsmål om forsikringen

Hvis du har spørsmål om forsikringen, kan du kontakte oss på følgende måte:

Tryg Affinity

E-post: affinity@tryg.no

Telefon: 80 04 16 00

RÅD OG VEILEDNING

Hvordan kan du forebygge en skade?

- Del aldri personopplysninger med andre.
- Beskytt opplysningene dine med sterke passord / tofaktorautentisering.
- Oppdater systemets sikkerhetsinnstillinger kontinuerlig.

ID-tyveri

Hvis du blir utsatt for ID-tyveri, eller hvis du mistenker at du er i ferd med å bli utsatt for ID-tyveri,

må du umiddelbart:

- kontakte politiet og anmelde ID-tyveriet
- bruke bekreftelsen for politianmeldelsen som dokumentasjon
- protestere mot ethvert uberettiget krav fra kreditor
- be kreditor forklare hvordan de er sikre på at avtalen er inngått med deg
- endre alle relevante passord

Gode råd

- Avhengig av situasjonen kan det bli nødvendig å blokkere tilgangen til MinID og lignende.
- Det kan bli nødvendig å få utstedt nye identifikasjonsdokumenter som pass, førerkort og helseforsikringskort.
- Kontakt banken din hvis du vil sperre betalingskortene dine.

Ved behov for hjelp

Hvis du har behov for hjelp, kan du kontakte oss på 80 04 16 00 mellom klokka 9 og 16.

Netthets

Hvis du har behov for å slette bilder, videoer eller falske profiler på Internett,

må du umiddelbart:

- kontakte nettsansvarlig for den aktuelle hjemmesiden der det uønskede materialet er lagt ut. Nettsansvarlig er normalt ansvarlig for materialet som er lagt ut på den aktuelle nettsiden, og kan derfor også fjerne materialet.
- Det finnes mange gode veiledninger på Internett for hvordan du kan fjerne uønsket materiale.
- Du kan også bli fjernet fra Google-søk (les mer på Googles nettsider).

Ved behov for hjelp

Hvis du har behov for hjelp, kan du kontakte oss på 80 04 16 00 mellom klokka 9 og 16.

1. Om avtalen

Når du tegner et Tryg ID Protect by Defentry-abonnement, er forsikringsdekningen nedenfor inkludert som et obligatorisk tillegg til Defentrys Cyber Safety Platform. Forsikringsdekningene leveres av Tryg. Gjeldende vilkår og viktig informasjon om forsikringen vil til enhver tid være tilgjengelig hos Defentry.

2. Hvem er forsikringstaker?

Forsikringstaker er Defentry AB, som har inngått forsikringsavtalen med Tryg.

3. Hvem er forsikret?

Deg som har kjøpt Tryg ID Protect by Defentry.

4. Hvor gjelder forsikringen?

Forsikringen gjelder i hele verden, men skadebehandling og erstatning kan kun skje i Norge.

5. Hvor lenge gjelder forsikringen?

Forsikringen er gyldig fra det tidspunktet den blir registrert hos Defentry, og den fornyes automatisk hver måned så lenge abonnementet er aktivt. Forsikringen er gyldig frem til betalingen for abonnementet opphører eller forsikringen sies opp. Det er en forutsetning for dekning av en skade at skaden har inntruffet og blitt bekreftet i forsikringsperioden.

6. Hva er egenandelen?

Det er ingen egenandel på forsikringen.

7. Hvilke skader dekker forsikringen?

7.1 ID-tyveri

- Identitetstyveri (ID-tyveri) betyr ulovlig eller uautorisert bruk av en persons identitetsdokumenter for å oppnå økonomisk gevinst for tredjepart.
- Et ID-tyveri inntreffer på det tidspunktet når den ulovlige eller uautoriserte bruken oppdages.
- "Identitetsdokumenter" betyr alle dokumenter der identiteten din vises, for eksempel pass, førerkort, brukernavn/passord for Internett-tjenester, elektronisk signatur, MinID, lønsslipp, betalingskort eller andre dokumenter som kan brukes til å identifisere deg.

Ved mistanke om ID-tyveri

Råd om forebygging og hjelp til å etterforske ID-tyveri

Vi hjelper deg med følgende:

- Vi gir råd via telefon om hvordan du best kan unngå ID-tyveri, hva du skal gjøre hvis du mistenker at du har blitt utsatt for ID-tyveri, og hvordan du best kan beskytte deg mot det.
- Vi kan undersøke og bekrefte om du har vært utsatt for et ID-tyveri. Det betyr blant annet at vi etter å ha mottatt en fullmakt fra deg, hjelper til med å undersøke om du har lidd økonomisk tap som følge av et ID-tyveri. Dette kan for eksempel gjøres ved å innhente informasjon fra post- og fraktselskaper eller finansieringsselskaper.

Ved bekreftet ID-tyveri

Forholdsregler vi tar hvis du har vært utsatt for et ID-tyveri

Vi hjelper deg med følgende:

- Vi informerer deg om hvordan du kan begrense eventuelle konsekvenser. Dette betyr blant annet at vi informerer deg om hvilke rettigheter og muligheter du har til å bestride uberettigede krav fra kreditorer.
- Vi forklarer hvordan du kan kontakte kredittopplysningsbyråer for å be om å få rettet feil eller villedende betalingsmeldinger.
- Vi hjelper deg med å bestille og få tak i nye identitetsdokumenter.
- Vi forklarer hvordan ID-tyveriet skal politianmeldes.

Forsikringen dekker inntil 15 timer med rådgivning og veiledning i året.

7.2 Netthets

Vi gir råd om hvordan du best kan fjerne støtende personlig materiale fra Internett, for eksempel bilder, filmer, falske profiler og personopplysninger. Med netthets mener vi misbruk av personlig materiale som private bilder, filmer og profiler på Internett.

Vi gir råd og veiledning om:

- hvordan du og husstanden din best kan unngå krenking av personlig

- hvordan du fjerner uønskede bilder, filmer og falske profiler fra Internett
- hvordan du utøver rettighetene dine
- hvordan du fjerner deg selv fra ulike Internett-tjenester, for eksempel Google-søk

Forsikringen dekker inntil 15 timer med rådgivning og veiledning i året.

7.3 Juridisk bistand

Forsikringen gir erstatning for juridisk bistand som er en nødvendig og direkte konsekvens av en hendelse beskrevet i punkt 7.1 og 7.2 over.

- Du kan få juridisk bistand fra en norsk advokat etter eget valg. Advokaten (firmaet) må imidlertid godkjennes av oss før et engasjement. All advokatbistand som gis før vi har godkjent advokaten, vil bli betalt etter faktura, men først etter at vi har avtalt salæret med advokaten.
- En rettslig tvist oppstår for eksempel hvis en kreditor, etter at alle andre alternativer er oppbrukt, for eksempel mekling eller voldgift, ikke trekker tilbake betalingskravet mot deg.

Vi dekker omkostninger til juridisk bistand med opptil 500 000 kroner i året.

7.4 Psykologisk bistand

Forsikringen gir erstatning til psykologhjelp hvis du har en psykisk krise som en direkte konsekvens av en hendelse beskrevet i punkt 7.1 og 7.2 over.

Vi dekker kostnader til maksimalt 5 konsultasjoner med en psykolog eller lignende, som må være avsluttet senest 12 måneder etter hendelsen.

7.5 Tapt arbeidsinntekt

Forsikringen dekker tap av arbeidsinntekt, inkludert sykefravær eller bruk av feriedager, som er en direkte følge av en hendelse beskrevet i punkt 7.1 og 7.2 over. Dette kan for eksempel være tid du har brukt på å skaffe nye ID-dokumenter eller komme deg etter en cyberhendelse.

Du må dokumentere tap av arbeidsinntekten, eventuelt sykefravær eller brukte feriedager, og at du ikke har fått erstatning for det samme tapet fra andre steder.

Vi dekker dokumentert tap av arbeidsinntekt med opp til 5 000 kroner i året.

7.6 Andre økonomiske tap

Forsikringen gir erstatning for andre dokumenterte økonomiske tap som er en direkte følge av en hendelse beskrevet i punkt 7.1 og 7.2 over, for eksempel utgifter til å skaffe ID-dokumenter, betaling av varer med stjålet kredittkortinformasjon, phishing og lignende, der gjerningspersonen har fått tilgang til kort- eller bankopplysninger gjennom falske e-poster, nettsider eller telefonsamtaler, bankgebyrer eller egenandeler.

Betingelser

- Det økonomiske tapet skal ikke være dekket av andre, og et eventuelt betalingskrav skal ikke være trukket tilbake av kreditoren.
- Du må gi oss tillatelse til å forhandle med den aktuelle kreditoren på dine vegne. Forsikringen dekker ikke tap du har akseptert uten skriftlig samtykke fra oss.

Vi dekker andre økonomiske tap med opptil 25 000 kroner i året.

7.7 Skadeforebyggende tiltak

Forsikringen dekker kostnadene ved skadeforebyggende tiltak vi har oppfordret deg til å iverksette, når slike tiltak er en del av et forsøk på å stoppe eller minimere risikoen for en cyberhendelse.

Vi dekker utgifter til skadeforebyggende tiltak med opptil 5 000 kroner i året.

7.8 Kjøp i app

Forsikringen dekker utgiftene dine i forbindelse med kjøp av (eller i) apper hvis et barn (under 10 år) i husholdningen din foretar kjøp via App Store, Google Play, Microsoft Store, Playstation Store eller Steam ved en feiltakelse eller uten din tillatelse.

Vi dekker kostnadene for kjøp i appen med opptil 2 000 kroner i året.

7.9 Netthandel

Ved kjøp på 500 kroner eller mer vil du få erstatning hvis du mottar en annen vare enn den som er bestilt, hvis varen mangler i den mottatte leveransen, eller hvis varen ikke blir levert i det hele tatt. Forsikringen gjelder for

- (i) produkter kjøpt på Internett gjennom en EU/EFTA-forhandler og levert til din adresse av et autorisert post-/fraktselskap
- (ii) fjernkjøp av varer mellom privatpersoner, til privat bruk, og som utføres via en europeisk elektronisk handelsplattform som ikke er underlagt den norske kjøpsloven (eller tilsvarende), der du må ha brukt din egen bankkonto som betalingskanal, og selgeren må ha benyttet seg av, eller lovet skriftlig å bruke, en forsendelse som kan spores

Vi erstatte med opptil 5 000 kroner i året, men maksimalt 4 skader totalt.

8. Hvilke skader forsikringen ikke dekker

Forsikringen dekker ikke følgende:

- a) tap som er arbeids- eller forretningsrelaterte, eller andre økonomiske tap enn de som er beskrevet over
- b) utgifter til å anskaffe andre ID-dokumenter enn de som er beskrevet over
- c) ID-tyveri begått av noen i husstanden din eller av en annen person du har latt bruke ID-dokumenter som er dine, eller som du har gitt lov å handle for deg
- d) ID-tyveri relatert til ulovlig bruk av firmanavnet ditt eller ID-dokumenter og/eller digitale signaturer som er arbeids- eller forretningsrelaterte
- e) ID-tyveri der ulovlig eller uautorisert bruk ble eller burde ha blitt oppdaget før forsikringen trådte i kraft
- f) rettsvister som ble innledet før forsikringen trådte i kraft
- g) tap som har oppstått som følge av fysisk skade på et produkt, for eksempel datamaskiner, WiFi-rutere, telefoner, nettbrett og lignende
- h) tap som har oppstått med forsett av deg
- i) indirekte tap eller følgeskader
- j) tap av programvare, data og lagrede medier, for eksempel digitale bilder, bøker, musikkfiler osv.
- k) tap forårsaket av datavirus eller feil i programmer eller data
- l) tap som dekkes av annen forsikring, garanti eller serviceavtale
- m) utgifter til IT-støtte i boligen
- n) utgifter til programvare eller maskinvare (med mindre disse dekkes av skadeforebyggende tiltak som nevnt over)
- o) transport- og fraktkostnader
- p) utgifter til data- og telefontrafikk i forbindelse med skademelding, fjernstøtte og rådgivning

9. Sikkerhetsforskrifter

Sikkerhetsforskriftene er regler for hvordan sikrede eller andre skal forholde seg for å forebygge og begrense skade. Se forsikringsavtaleloven paragraf 1-2 (e). Tryg tar forbehold om at selskapet er helt eller delvis uten ansvar dersom en sikkerhetsforskrift er overtrådt. Hvorvidt erstatningen settes ned/lempes, avgjøres under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdende ellers. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-8 og 13-9.

10. Reduksjon eller bortfall av erstatning

Ved unnlatelse av å overholde sikkerhetsforskriftene over kan erstatningen helt eller delvis falle bort i henhold til følgende:

- a) Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er Tryg ikke ansvarlig.
- b) Har sikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan Trygs ansvar reduseres eller helt falle bort.
- c) Regelen om grov uaktsomhet gjelder ikke barn under 16 år.
- d) Unntaket for forsettlige og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis sikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling.

Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-9, 13-8 og 13-9.

11. Erstatningsregler

11.1 Utgifter til Trygs samarbeidspartnere

Vi betaler våre samarbeidspartnere for bestemte tjenester som dekkes av forsikringen, og du trenger ikke å betale noe for tjenestene selv.

11.2 Annen erstatning

Vi betaler erstatning for dokumentert økonomisk tap i henhold til punkt 7.5–7.9. Du må dokumentere at du har lidd et økonomisk tap, og at du ikke har fått erstatning for det samme økonomiske tapet fra en annen part.

11.3 Aktiv deltakelse

Det er et krav at du deltar aktivt i tiltak for å begrense konsekvensene av en cyberhendelse. Hvis du følger retningslinjene våre og gjennomfører de tiltakene vi anbefaler, vil det sikre at du oppfyller dette kravet.

Vi kan ikke bidra til å beskytte deg mot konsekvensene av en cyberhendelse hvis du ikke følger rådene våre, eller hvis du ikke implementerer tiltakene vi har anbefalt, innen rimelig tid.

11.4 Begrensning av skade

Du skal etter beste evne begrense konsekvensene av en skade som allerede har skjedd, eller avverge en forestående skade. Vi kan iverksette tiltak for samme formål. Hvis du forsettlig eller grovt uaktsomt bryter forpliktelser du har for å begrense skaden, kan erstatningen bortfalle helt eller delvis.

11.5 Fullmakt

For at vi skal kunne handle på dine vegne, må du gi oss en fullmakt til dette formålet. Du kan trekke fullmakten tilbake når som helst. Du finner fullmaktsskjemaet på slutten av dette dokumentet.

11.6 Dokumentasjon

Du må sende oss følgende dokumentasjon når vi ber om det:

- politianmeldelse (eller lignende)
- brev, e-post eller annen korrespondanse fra kreditorer
- brev, e-post eller annen korrespondanse fra offentlige myndigheter, banker eller kredittopplysningsbyråer

12. I tilfelle skade

12.1 Viktig informasjon

- Skadebehandlingen utføres av Tryg eller av en samarbeidspartner som er oppnevnt av Tryg.
- Hvis du bryter forpliktelser du har i henhold til disse forsikringsvilkårene, kan erstatningen falle helt eller delvis bort.

12.2 Skademelding

Hvis du blir berørt av en cyberhendelse, må du rapportere hendelsen til skadesenteret så snart som mulig. Ha politen din lett tilgjengelig, slik at du kan informere saksbehandleren om polisenummeret. Du kan melde inn en skade ved hjelp av informasjonen nedenfor:

Web: <https://www.elkjopforsikring.no/skademelding/>
E-post: affinity@tryg.no
Telefon: 80 04 16 00

12.3 Vilkår og betingelser for bruk

- **Åpningstider**
Telefonrådgivning og IT-støtte er åpen hver ukedag mellom kl. 09.00 og 16.00.
- **Så lenge kan tjenestene brukes**
Du kan benytte tjenestene i hele forsikringsperioden. Deretter avsluttes de automatisk uten ytterligere varsel.

12.4 Utbetaling av erstatning

Erstatningen blir utbetalt til sikrede som er oppgitt i forsikringsbrevet og til kontoen som er spesifisert av denne. Sikrede skal være kontoinnehaver til kontoen som er oppgitt.

13. Forsikringsperiode og opphør

13.1 Forsikringsperiode

Forsikringen dekker så lenge du har et aktivt Tryg ID Protect-abonnement.

13.2 Opphør

Forsikringen opphører automatisk ved oppsigelse av Tryg ID Protect-abonnementet.

14. Generelle unntak og begrensninger

Forsikringen gjelder ikke for skader som er forårsaket av, som skjer som følge av, som er medvirket til eller som er en følge av, enten direkte eller indirekte:

Force majeure

Dette inkluderer krig (uavhengig om den er erklært eller ikke), krigslignende handlinger, cyberkrigføring, nøytralitetsbrudd, borgerkrig, opptøyer eller sivil uro, opprør eller revolusjon, streik, lockout, blokader, inngrep fra myndighetene, naturkatastrofer, epidemier og pandemier.

Atomenergi o.l.

Dette inkluderer forsettlig eller utilsiktet utslipp av atomenergi, inkludert radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaper ved ethvert atomanlegg eller komponent derav.

Terrorisme

Dette inkluderer cyberterrorisme, samt den tilsiktede eller utilsiktede konsekvensen av spredning av biologiske, kjemiske, biokjemiske eller kjernefysiske midler eller materialer i forbindelse med terrorhandlinger. Det er myndighetene som avgjør om en handling skal anses som terrorisme eller ikke.

Ulovlige handlinger

Dette gjelder ulovlige handlinger begått av forsikringstakeren eller et medlem av forsikringstakerens husstand.

15. Sanksjoner og embargo

Dersom en lov eller resolusjon som gjelder for Tryg ved oppstart av denne polisen, eller som trer i kraft senere og gjør det ulovlig for Tryg å betale ut forsikringsdekningen til forsikringstakeren fordi det i så fall vil være i strid med embargo eller sanksjoner vedtatt av FN, EU, Storbritannia eller USA, vil Tryg ikke betale ut forsikringsdekningen og skal ikke ha noe ansvar overfor forsikringstakeren eller yte juridisk bistand til forsikringstakeren, betale saksomkostninger eller stille noen form for sikkerhet på vegne av forsikringstakeren, i den utstrekning dette vil være i strid med slik lov eller resolusjon.

16. Generelle betingelser

16.1 Annen avtale eller garanti

Prisen for forsikringen avtales mellom Tryg og Defentry og fastsettes i henhold til gjeldende tariff. Forsikringen betales ved kjøp eller, hvis du belastes premien fortløpende, senest innen forfallsdatoen angitt i kravet.

16.2 Dobbelforsikring

Forsikringen dekker ikke skader som annen leverandør eller annen person er ansvarlig for i henhold til lov, garanti eller lignende. Forsikringen gjelder imidlertid hvis du kan vise at den som gjorde forpliktelsen ikke kan oppfylle dette.

16.3 Annen forsikring

Hvis det er tegnet en annen forsikring som dekker den samme risikoen, kan sikrede velge hvilken forsikring denne vil bruke, inntil sikrede har fått den erstatningen som denne totalt har krav på.

16.4 Dobbelforsikring

Hvis det er flere som er ansvarlig for sikredes skade, overtar Tryg sikredes rett til erstatning for den erstatning sikrede har fått fra Tryg. Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan sikrede velge hvilket forsikringsselskap sikrede vil bruke inntil sikrede totale tap er dekket. Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av Trygs ansvar for tapet, se forsikringsavtaleloven paragrafen 6-3.

16.5 Endring av risiko – bortfall av ansvar

Tryg tar forbehold om at det skal være helt uten ansvar for forsikringstilfeller som skyldes at et bestemt angitt forhold av vesentlig betydning for risikoen blir endret. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-6 og 13-6.

16.6 Forsikringsavtaleloven

For denne forsikringen gjelder for øvrig forsikringsavtaleloven og personopplysnings-loven. Forsikringsavtalen er underlagt norsk lovgivning. For forsikringen gjelder dessuten lov om forsikringsavtaler og lov om finansiell virksomhet i det omfang disse ikke er fraveket.

16.7 Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Moderna Försäkringar - en del av Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, Bolagsverket org.nr 516403-8662 Filial til Tryg Forsikring A/S, Erhvervs-styrelsen CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Danmark. I dette dokumentet er forsikringsgiver referert til som Tryg.

16.8 FOSS

Vi har, om ønskelig, rett til å registrere alle skader som rapporteres i forbindelse med denne forsikringen i forsikrings-selskapenes sentrale skaderegister, FOSS. Registeret brukes bare i forbindelse med skadebehandling.

16.9 Garantiordning for skadeforsikring

Tryg er medlem av garantiordningen for skadeforsikring i Norge. Garantiordningen skal ikke dekke mer enn 90 prosent av hvert enkelt krav. Krav etter forsikring som gjelder bolig og tvungen ansvarsforsikring skal likevel dekkes med 100 prosent.

Garantiordningen skal ikke dekke forsikringskrav utover 20 millioner kroner for hvert krav for hver sikret for hvert skadetilfelle. Merk særskilt at noen typer forsikrings-avtaler ikke er omfattet av ordningen, herunder livsforsikringer. For nærmere informasjon om garantiordningen se forskrift om finansforetak og finanskonsern av 09.12.2016 (FOR-2016-12-09-1502).

16.10 Identifikasjon – betydning av andres handlinger

Identifikasjon innebærer at handlinger og unnlaterelser foretatt av andre får samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv.

Se forsikringsavtaleloven § 4-11. De som identifiseres med sikrede er ektefelle som bor sammen med sikrede eller personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold.

16.11 Kontaktopplysninger

Det er sikredes ansvar å opplyse om riktige kontaktopplysninger. Sikrede er innforstått med at kommunikasjon kan skje via kontaklinformasjonen som sikrede har tillatt ved å oppgi dem på tegningstidspunktet; e-post, telefon, tekstmelding eller brev.

16.12 Lovvalg og verneting

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med Lov 27. november 1992 nr. 111 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

16.13 Meldefrister og foreldelse

Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til Tryg innen 1 år etter at sikrede fikk kjennskap til de forhold som begrunner det, jf. forsikringsavtaleloven paragrafene 8-5 og 18-5. Sikredes krav mot Tryg foreldes etter tre år.

Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderåret sikrede fikk eller burde ha skaffet seg nødvendig kunnskap om det forholdet som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest 10 år etter utløpet av det kalenderåret forsikringstilfellet inntraff. Se forsikringsavtaleloven § 8-6.

Avslår Tryg et krav om erstatning helt eller delvis, mister sikrede retten til erstatning, hvis ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd etter forsikringsavtaleloven § 8-5 innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget.

16.14 Premie og betaling av premie

Premiene avtales mellom Tryg og Defentry og settes i henhold til Trygs tariff. Forsikringen din fornyes når du betaler din faktura for abonnementet til Defentry. Tryg har rett til å si opp forsikringen i tilfeller hvor forsikringspremien ikke blir betalt til Tryg av Defentry.

16.15 Premiejustering

Tryg har rett til å justere forsikringspremien i forbindelse med fornyelse av forsikringen. I så fall informeres sikrede før den nye prisen trer i kraft.

16.16 Tilbakebetaling

Har Tryg utbetalt erstatning for et tap/en skade som ikke er omfattet etter forsikringsavtalen, plikter sikrede eller den sikrede kan identifiseres med å betale erstatningen tilbake.

16.17 Renter

Sikrede har krav på renter i overensstemmelse med forsikringsavtaleloven paragraf 8-4 og 18-4. Tryg beregner renter av erstatningen når det er gått to måneder etter at melding om forsikringstilfellet er sendt til Tryg.

Forsømmer sikrede å gi opplysninger eller utlevere dokumenter i samsvar med forsikringsavtaleloven paragrafene 8-1 og 18-1, kan han eller hun ikke kreve renter for den tid som går tapt ved dette. Det samme gjelder hvis sikrede urettmessig avviser fullt eller delvis oppgjør.

16.18 Tilsyn

Moderna Försäkringar (Tryg) er underlagt tilsyn av Finanstilsynet i Danmark og Finansinspektionen i Sverige.

16.19 Valuta

Hvis ikke annet fremgår av vilkår eller forsikringsbevis regnes alle beløp i norske kroner (NOK). Dette gjelder priser, forsikringssummer, erstatningsbeløp og eventuelle andre beløp som følger av forsikringsavtalen.

16.20 Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning. Tryg erstatter, innenfor forsikringsavtalen, det tapet som er lidt. Forsikringssummens størrelse er ikke avgjørende for interessens verdi.

17. Sammendrag av policy for personopplysninger

Personopplysningene om sikrede behandles i samsvar med EUs Personvernforordning og supplerende norsk personvernlovgivning.

Personopplysningene som behandles er f.eks. navn, adresse, personnummer, betalings-informasjon, øvrige opplysninger som forsikringsselskapet trenger for tegning av forsikring, fornyelse eller endring av forsikring eller øvrig forsikringsadministrasjon, så vel som opplysninger som gis i forbindelse med skadebehandling osv.

Opplysninger kan for nevnte formål bli utgitt til samarbeidspartnere i og utenfor EU- og EØS-området, forsikringsformidlere eller andre selskaper i konsernet.

Opplysningene kan i henhold til lov også gis ut til myndigheter. Fullstendig informasjon om behandlingen av personopplysninger finnes i Modernas personvernerklæring på <https://affinity.tryg.no/gdpr/norwegian>.

Moderna Försäkringar er databehandlingsansvarlig.

Sikrede har rett til å få vite hvordan opplysningene behandles av oss og få et utdrag om dette (registerutdrag). Sikrede har også rett til å få feilaktige opplysninger rettet eller slettet i visse tilfeller. Sikrede kan også kreve at håndteringen begrenses eller innvende mot håndteringen av sikredes opplysninger og kreve at de opplysningene sikrede selv har gitt til oss, flyttes til andre (såkalt dataportabilitet).

Sikrede kan kontakte oss ved å skrive til dataskydd@modernaforsakringar.se eller til Tryg (Moderna Försäkringar), Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige. Ved å kontakte oss kan sikrede også kreve at personvernerklæringen sendes per post til sikrede, og meddele at sikredes personopplysninger ikke skal brukes for direkte markedsføring.

18. Veiledning ved klage

Vi i Tryg jobber for at vår saksbehandling skal være av høy kvalitet og at avgjørelsene våre er i samsvar med vilkår og praksis. Hvis du likevel ikke er enig med beslutningen vår i forbindelse med en skade, kan den sikrede gjerne sende en skriftlig henvendelse til oss der du redegjør for hva du ikke er fornøyd med.

- Du vil raskest få en ny vurdering ved å kontakte avdelingen som behandlet din forsikringssak. I henvendelsen er det viktig at du får tydelig frem hva du er uenig i, og eventuelle nye opplysninger av betydning for saken.
- Hvis du fortsatt ikke er fornøyd med avgjørelsen etter henvendelsen til avdelingen, kan du rette klagen til Kvalitetsavdelingen i Tryg. Klager kan meldes elektronisk på: www.tryg.no/meld-skade/klagemuligheter eller per brev til: Tryg Forsikring, att. Kvalitetsavdelingen, Postboks 7070, 5020 Bergen.
- Du har også mulighet til å få klager og tvister rundt forsikringen prøvd av Finansklage-nemnda, se www.finkn.no eller Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo.

- Det er også mulig å få sine rettigheter i henhold til forsikringsvilkårene prøvd gjennom å bringe saken inn for retten. Se lov om forsikringsavtaler § 20-1.

0398-1

1. februar 2023

FULLMAKT

Jeg gir herved Tryg (Moderna Försäkringar), Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige, org.nr 516403-8662 fullmakt til å innhente mine private opplysninger, behandle kreditorhenvendelser, utføre handlinger og forhandle på mine vegne og avvise krav i forbindelse med et identitetstyveri begått mot meg. Fullmakten gjelder alle henvendelser til og fra kreditorer, kredittvurderingsselskaper, banker og offentlige myndigheter, herunder politi, kommuner og Folkeregisteret. For at fullmakten skal gjelde, må du svare på alle spørsmålene nedenfor og deretter sende den til Tryg i henhold til instruksjonene.

IDENTITETSTYVERI

Identitetstyveri er meldt til politiet (dato)	
Hvilken politistasjon (by)	
Politijournalnr.	

PERSONLIG INFORMASJON

Personnummer	
Navn	
Adresse	
Postnummer & by	
Telefonnummer	
E-post	
Dato	

Signatur	
----------	--

- Denne fullmakten er tidsbegrenset til ett (1) år fra dags dato.
- Jeg kan når som helst tilbakekalle fullmakten min.

UTFULLT OG SIGNERT FULLMAKT MÅ SENDES I HENHOLD TIL FØLGENDE

- 1) Fullmakten fylles ut, skannes eller fotograferes.
- 2) Den skannede eller fotograferte fullmakten sendes til Tryg pr sikker e-post: affinity@tryg.no eller av post til Tryg (Moderna Försäkringar), Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige.